

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Фабрика Хостинга»
Приказ №2 от 9 июня 2017 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О предоставлении услуг веб-хостинга

ООО «Фабрика Хостинга», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает абонентское обслуживание в сети Интернет: предоставление услуг по размещению веб-сайта, регистрации доменных имен, (далее - Услуги) любому юридическому и физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты (далее - оферты) считается осуществление Абонентом платежа в счет оплаты Услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Под Услугами понимается предоставление Заказчику: уникальных имени и пароля, позволяющих ему размещать свою информацию на серверах Исполнителя; поддержки первичного и вторичного серверов имён DNS используемых доменов; получения необходимых для подключения к Услуге и настройке программного обеспечения консультации по электронной почте.

1.2 В состав Услуг не входит настройка или диагностика персонального компьютера и программного обеспечения Заказчика как в офисе Исполнителя, так и с выездом к Заказчику, а также обучение навыкам работы в сети Интернет.

1.3 По желанию Заказчика, Исполнитель регистрирует или оказывает содействие в переносе доменного имени на основании Договора, заключённого Исполнителем с соответствующей регистрирующей организацией. Исполнитель не несёт ответственность за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации. Также Исполнитель не отвечает за отказ регистрирующей организации в регистрации домена по каким-либо причинам, не противоречащим ее внутреннему Регламенту. Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности: на момент регистрации такое имя домена свободно; не нарушаются общепринятые морально-этические нормы; в заявке указана полная информация, необходимая для регистрации.

Исполнитель не обладает правом владения на регистрируемые для клиентов доменные имена и не претендует на них.

2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Обязанности Исполнителя

2.1.1 Предоставить Заказчику Услуги посредством регистрации Заказчика в системе.

2.1.2 Зарегистрировать Заказчика путем передачи Заказчику идентификатора (логина) и пароля на электронную почту Заказчика.

2.1.3 Предоставлять Услуги в соответствии с суммой абонентской оплаты, находящейся на лицевом счете Заказчика, внесенной в порядке п. 3 оферты.

2.1.4 Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации.

2.1.5 Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчика и рассылать их на электронную почту Заказчика.

2.2 Обязанности Заказчика

2.2.1 Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.2.2 Сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг.

2.2.3 Не реже одного раза в месяц знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Заказчика, включая изменение тарифных планов Исполнителя, публикуемых на WWW-сервере Исполнителя.

2.3 Права Исполнителя

2.3.1 Временно прекратить предоставление Услуг Заказчику до устранения причин в следующих случаях:

не поступления оплаты за Услуги в установленные Исполнителем сроки;

создание чрезмерно высокой нагрузки на сервер Исполнителя;

действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;

рассылки через сеть Интернет информации, противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации или нормам международного права;

публикации или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;

действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;

действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;

направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем;

публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям, противоречащим ст. 242 УК РФ. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Исполнитель оставляет за собой право такого определения.

Под рассылкой понимается как массовая рассылка электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование электронных реквизитов (веб-страниц, эл. почты) Исполнителя при подобных рассылках, произведенных через другого Провайдера или с серверов Исполнителя. Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты и других подобных средств личного обмена информацией.

2.3.2 Исполнитель вправе прекратить договорные отношения с Заказчиком в одностороннем порядке, отправкой уведомления на электронную почту Заказчика.

2.3.3 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия данной оферты. Датой вступления в силу изменений настоящей оферты является дата их опубликования на WWW-сервере Исполнителя. Исполнитель обязуется известить Заказчика о таких изменениях за 15 календарных дней до момента вступления в силу изменений путем отправки сообщения на электронную почту Заказчика.

2.4 Права Заказчика

2.4.1 Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифным планом, публикуемом на WWW-сервере Исполнителя, утверждаемым Исполнителем.

3.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новый тарифный план. О введении новых цен Исполнитель извещает Заказчика, опубликовав сообщение об этом на WWW-сервере Исполнителя. Датой вступления в силу нового тарифного плана является дата его опубликования на WWW-сервере Исполнителя. В случае изменения тарифов ранее внесенная оплата по новым тарифам не пересчитывается.

3.3 Услуги предоставляются при условии наличия положительного баланса на лицевом счете Заказчика на сервере Исполнителя. При оплате продления Услуг необходимо погасить задолженность, если она образовалась.

3.4 Оплата Услуг Исполнителя производится по безналичному расчету. Выписка квитанции банка для физических лиц или счета для юридических лиц производится через WWW-сервер Исполнителя.

3.5 Заказчик несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

3.6 Факт оплаты Услуги считается подтвержденным, а лицевой счет Заказчика открытым: при оплате через банк - после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7 В течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты образования баланса на лицевом счете Заказчика, при котором его аккаунт блокируется, регистрационная информация Заказчика, содержимое его почтовых ящиков и все файлы, находящиеся в домашней директории Заказчика, сохраняются за Заказчиком. По истечении этого срока регистрационная информация, содержимое ящиков электронной почты Заказчика и все данные сайта Заказчика, будут удалены.

4 ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Заказчиком в результате использования или невозможности пользования Услугами; понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Исполнитель не гарантирует работоспособность удаленных сетей, посредством которых Заказчик получает доступ к Услугам и функционирование которых не зависит от действия или бездействия Исполнителя.

4.2 Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

4.3 Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет, в том числе посредством Услуг, за оценку точности, полноты и полезности любых мнений,

идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Заказчику посредством Услуг.

4.4 Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые несанкционированного использования регистрационной информации Заказчика, произошедшего вследствие действий третьих лиц, Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя запрос о смене пароля. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекших несанкционированное использование регистрационной информации Заказчика.

4.5 Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

4.6 Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений оферты Заказчиком или другими лицами, использующих регистрационную информацию Заказчика.

5 ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

5.1 Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 3-х календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 10 (десяти) рабочих дней.

5.2 Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг.

5.3 Все споры по настоящей оферте стороны обязуются решить путём переговоров. В случае не достижения согласия споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

6 МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

6.1 Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. Об отказе от Услуг Заказчик извещает Исполнителя официальным письмом или электронным сообщением с указанием регистрационной информации аккаунта.

6.2 В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с настоящей Офертой, Заказчику производится возврат денежных средств оставшихся на балансе Заказчика.

6.3 Договор вступает в силу с момента внесения платы за Услуги на расчетный счет Исполнителя в порядке, установленном п.3 настоящей Оферты.

6.4 По всем вопросам, неурегулированным в настоящем тексте оферты, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7 ФОРС-МАЖОР

7.1 При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом Арбитражным судом при Торгово-промышленной палате Российской Федерации), исключающих или объективно препятствующих исполнению данной оферты, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8 АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНН: 7801416518
КПП: 780101001
ОГРН: 1027700024560

Расчетный счет: 40702810122510000151
БИК: 044030703
Банк: ФАКБ "Абсолют Банк" (ПАО) в г. Санкт-Петербурге
Корр. счет: 30101810900000000703

Юридический адрес:

199178, Санкт-Петербург, наб. Реки Смоленки д. 3 корп. 1, оф. 120

Почтовый адрес: 199155, Санкт-Петербург, а/я 37

Тел.: +7 (812) 335-01-52

Эл.адрес: support@hostfabrica.ru

WWW-сервер: hostfabrica.ru